

Бонусная программа «Луидор-Авто»

1. Общая информация

Организатор Бонусной программы - Общество с ограниченной ответственностью «Л-Авто Моторс» (ОГРН: 1185275022591) (далее также именуемое – «Л-Авто Моторс»).

Место нахождения: г. Нижний Новгород, Московское шоссе, 86а, кабинет 3.

- Стать владельцем Электронной Карты Клиента (далее по тексту – Карта Клиента) может любой клиент - физическое лицо. Чтобы получить Карту Клиента, необходимо заполнить анкету участника Бонусной программы в автосалоне «Л-Авто Моторс».
- Оформляя Карту Клиента, Вы становитесь участником Бонусной программы «Л-Авто Моторс». Карта привязывается к Вашему номеру телефона, указанному в Анкете.
- Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Бонусной программе «Л-Авто Моторс».
- Электронная Карта Клиента - электронный реестр в информационной базе данных ООО «Л-Авто Моторс», идентификатором которого является телефонный номер Клиента, с информацией о зачисленных и списанных бонусных рублях участника Бонусной программы ООО «Л-Авто Моторс», а также их текущем остатке.
- Карта Клиента действует только в автосалоне «Л-Авто Моторс» по адресу: г.Нижний Новгород, Московское шоссе 86а.

2. Начисление бонусных рублей

- В рамках действия Бонусной программы ООО «Л-Авто Моторс», на Карту Клиента начисляются бонусные рубли, которые могут быть использованы при последующих покупках или обращении в сервисный центр «Л-Авто Моторс», на условиях, указанных в настоящих Правилах.
- Бонусные рубли начисляются в соответствии с действующей системой накопления, указанной в разделе 5 настоящих Правил.
- Бонусные рубли могут быть начислены за покупку дополнительного оборудования, запасных частей и услуг сервиса (кроме приобретения полисов КАСКО и ОСАГО).
- Бонусные рубли не начисляются за покупку товаров и услуг, реализуемых со скидкой и (или) по акции, проводимой продавцом и (или) поставщиком товара или услуги, а также на сумму покупки, оплаченную бонусными рублями.

3. Использование бонусных рублей

- Начисленные на Карту Клиента бонусные рубли могут быть потрачены при совершении покупок в автосалоне «Л-Авто Моторс» по адресу: г. Нижний Новгород, Московское шоссе 86а. Один Бонусный рубль равен одному рублю.
- Бонусными рублями можно оплатить часть дополнительного оборудования, а также товаров и услуг сервиса в соответствии с действующей системой списания, изложенной в разделе 5 настоящих Правил.
- Система списания бонусных рублей может временно не распространяться на товары (услуги), реализуемые со скидкой и (или) по акции, проводимой поставщиком и (или) компанией «Л-Авто Моторс» по адресу г. Нижний Новгород, Московское шоссе 86а. Информацию об этом Клиент может уточнить у ответственных сотрудников автосалона «Л-Авто Моторс».

- Минимальная сумма бонусных рублей, принимаемая к оплате, и кратность количества бонусных рублей при расчетах равна 1 бонусному рублю.
- В случае возврата товара, оплата которого производилась с использованием бонусных рублей, владельцу Карты Клиента возвращается уплаченная им денежная сумма, израсходованные бонусные рубли восстанавливаются на его счету, начисленные за его покупку бонусные рубли аннулируются. В случае возврата части покупки, бонусные рубли пересчитываются исходя из суммы покупки за минусом суммы возврата.

4. Иные условия

- Компания Л-Авто Моторс оставляет за собой право изменить условия участия, прекратить действие Бонусной программы в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте <http://www.vw-luidor.ru/bonus/>.
- В случае возникновения разногласий между участником Бонусной программы и ООО «Л-Авто Моторс» Клиент вправе направить любым из возможных способов уведомление о своем несогласии в ООО «Л-Авто Моторс».
- ООО «Л-Авто Моторс» вправе в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления, заблокировать электронную карту Клиента и/или аннулировать Бонусы.
- ООО «Л-Авто Моторс» оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Клиентом правил Бонусной программы ООО «Л-Авто Моторс», а так же списывать без предупреждения Клиента Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Бонусной программы ООО «Л-Авто Моторс» или в результате недобросовестных действий со стороны Клиента.
- ООО «Л-Авто Моторс» не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Клиентами, включая случаи изменения номера телефона или другой контактной информации Клиента.
- Участие в Бонусной программе ООО «Л-Авто Моторс» является безоговорочным согласием Клиента с настоящими Правилами и ограничениями Бонусной программы ООО «Л-Авто Моторс».
- Становясь участником Бонусной программы ООО «Л-Авто Моторс» Клиент соглашается своей волей и в своем интересе на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими: ФИО, дата рождения, пол, адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты, Обществу с ограниченной ответственностью «Л-Авто Моторс», с целью предоставления Клиенту своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией Клиента в Бонусной программе ООО «Л-Авто Моторс», обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбором мнения о работе ООО «Л-Авто Моторс».

5. Система списания и накопления баллов

5.1. Система списания и накопления баллов для Владельцев автомобилей марки «Volkswagen»

5.1.1. Клиент до совершения первой покупки заполняет анкету и получает бонусную карту Заказчика номиналом 5000 бонусных рублей.

При первой покупке Клиент вправе воспользоваться этими бонусными рублями.

Бонусные рубли начисляются в размере 35% от суммы покупки (покупка запчастей, оформление заказ-нарядов по техническому ремонту (далее по тексту, Т/О), Текущему ремонту (далее по тексту, Т/Р), установка дополнительного оборудования, заказ-нарядов по кузовному ремонту, когда плательщиком является клиент) - за исключением приобретения автомобиля.

5.1.2. Клиент может по своему усмотрению списывать произвольное количество бонусных рублей в счет оплаты услуг Заказчика, но не более 25% от суммы выполненных работ по ТО, Т/Р, установки дополнительного оборудования;

5.1.3. При покупке запчастей возможно списание до 25% и до 25% на дополнительное оборудование (исключая товары в группе «шины») при их установке в сервисной зоне «Л-Авто Моторс»

5.1.4. Бонусы не списываются на приобретение полисов КАСКО и ОСАГО.

5.1.5. Бонусы не списываются на выполнения заказ-нарядов по кузовному ремонту.

5.2. Система списания и накопления баллов для Владельцев автомобилей марки «Opel и Chevrolet»

5.2.1. Клиент до совершения первой покупки заполняет анкету и получает бонусную карту Заказчика номиналом 5000 бонусных рублей.

При первой покупке Клиент вправе воспользоваться этими бонусными рублями.

Бонусные рубли начисляются в размере 35% от суммы покупки (покупка запчастей, оформление заказ-нарядов по техническому ремонту (далее по тексту, Т/О), Текущему ремонту (далее по тексту, Т/Р), установка дополнительного оборудования, заказ-нарядов по кузовному ремонту, когда плательщиком является клиент) - за исключением приобретения автомобиля.

5.2.2. Клиент может по своему усмотрению списывать произвольное количество бонусных рублей в счет оплаты услуг Заказчика, но не более 25% от суммы выполненных работ по ТО, Т/Р, установки дополнительного оборудования;

5.2.3. При покупке запчастей возможно списание до 25% и до 25% на дополнительное оборудование (исключая товары в группе «шины») при их установке в сервисной зоне «Л-Авто Моторс»

5.2.4. Бонусы не списываются на приобретение полисов КАСКО и ОСАГО.

5.2.5. Бонусы не списываются на выполнения заказ-нарядов по кузовному ремонту.

6. Хранение автомобилей на время отпуска

6.1. Прием на хранение и выдача хранимых вещей осуществляется по адресу: город Нижний Новгород Московское шоссе, дом 86А. Место хранения автомобиля осуществляется на стояке расположенной по адресу: гор. Нижний Новгород, Московское шоссе, дом 105. Поклажедатель обязан предоставить Хранителю доверенность на право перевозки (транспортировки) Автомобиля, оформленную на сотрудников Хранителя.

6.2. Факт передачи вещей на хранение удостоверяется актом приема-передачи, являющемся приложением и неотъемлемой частью настоящего договора.

6.3. Хранитель обеспечивает следующие условия хранения вещей: автомобильная стоянка на открытом воздухе (не крытая) огороженная забором.

6.4. Срок бесплатного хранения автомобиля не более 14 календарных дней.

6.5. Более подробные условия устанавливаются в договоре хранения.

7. Сезонное хранение шин

7.1. Участник бонусной программы может хранить в шинном отеле не более 5 (пяти) шин (колес в сборе). Колесные болты и колпаки дисков к хранению не принимаются.

7.2. Хранение производится в неотапливаемом помещении, контейнерного типа. Температура и уровень влажности не регулируется.

7.3. Ответственность хранителя распространяется только на количество и номенклатуру хранящихся шин и дисков, указанных в Акте приема-передачи.

7.4. Выдача шин (колес в сборе) осуществляется в любой промежуток времени, через три после уведомления о намерении забрать шины (колеса в сборе).

7.5. Более подробные условия устанавливаются в договоре хранения.

С уважением
ООО «Л-Авто Моторс»